

# 台風 10 号の影響による荷物のお届けについて (9 月 3 日 18:00)

2020 年 9 月 3 日

お客さま各位

いつもヤマト運輸をご利用いただきまして、ありがとうございます。

非常に強い台風 10 号が九州に接近または上陸する可能性があることを受け、弊社では社員の安全確保やお荷物の品質確保のため、下記の通り集荷・配達業務等の停止、およびクール宅急便の荷受けの停止を行います。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご了承いただきますようお願い申し上げます。

## ■集荷・配達業務および営業所での窓口受付業務を停止する地域と期間

地域	集荷・配達、受付を停止する期間
宮崎県・鹿児島県 全域	9 月 5 日(土)16 時～ 9 月 7 日(月)終日
福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・熊本県 全域	9 月 6 日(日)16 時～ 9 月 7 日(月)終日

- ※上記の地域あてのお荷物につきまして、停止期間中をお届け指定日・時間帯としてご指定いただくことはできませんのでご了承ください。

## ■クール宅急便の荷受けを停止する地域と期間

ご発送地域	お届け地域	荷受けを停止する期間
北海道・東北・関東・信越・北陸・中部・沖縄 地域	宮崎県・鹿児島県 全域	9 月 4 日(金)～9 月 5 日 (土)

ご発送地域	お届け地域	荷受けを停止する期間
関西・中国・四国・九州地域		9月5日(土)～9月6日(日)
北海道・東北・関東・信越・北陸・沖縄地域	福岡県・佐賀県・長崎県・大分県・熊本県 全域	9月5日(土)
中部・関西・中国・四国・九州地域		9月6日(日)

- ※北陸地域および静岡県からご発送いただくクール宅急便については、地域により荷受けを停止する期間が異なります。くわしくは、弊社サービスセンターまでお問い合わせください。

今後の台風の進路等や道路規制などの状況により、上記以外の地域や期間においても、一時的に集荷・配達業務や窓口受付業務を停止する可能性や、お荷物のお届けに遅れが生じる可能性があります。あわせてご了承くださいませようようお願い申し上げます。

なお、九州地域の島しょ部の一部において、お届けに遅れが生じております。

お荷物の遅延状況の詳細につきましては、弊社ホームページの「[お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について](#)」を随時更新いたしますのでご覧ください。

お問い合わせは、[弊社サービスセンター](#)までお願いいたします。

(フリーダイヤル 0120-01-9625、携帯電話からはナビダイヤル 0570-200-000)

以上