

お知らせ

# 大雨の影響について

【2020年7月8日（水）15時現在】

2020年7月8日

大雨の影響について、以下のとおり、お知らせいたします。  
 お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 郵便局の窓口休止状況（2020年7月8日 15:00現在）

別紙（PDF188kバイト）のとおり窓口を休止しております。

## ゆうパック等の引き受け停止

西日本を中心とする大雨の影響により、次の表の地域宛てのゆうパック（保冷扱い含む。）、ゆうパケット（クリックポストを含む。）およびゆうメールの引き受けを停止しております。

なお、郵便物については、通常どおり引き受けを行っておりますが、大幅な遅れが発生しております。

### ゆうパック等<sup>※</sup>の引き受けを停止する宛地および郵便番号

県名	市区町村名	郵便番号（7桁、上5桁）		
熊本県	人吉市	868-00XX	868-08XX	-
	球磨郡山江村		-	-
	球磨郡相良村		868-0101	-
	球磨郡球磨村	869-62XX	869-64XX	-
	葦北郡芦北町の一部	869-54XX	869-62XX	869-63XX
	八代市の一部	869-45XX	869-52XX	869-61XX

ゆうパック（保冷扱いを含む。）、ゆうパケット（クリックポストを含む。）およびゆうメールをいいます。

### 保冷扱いのゆうパックのみ引き受けを停止する宛地および郵便番号

都道府県名	郵便番号（上2桁）
福岡県の一部	83X-XXXX
佐賀県	84X-XXXX
長崎県	85X-XXXX

## お届け状況

道路状況等により、九州地方において引受または配達となる郵便物・ゆうパックなどの一部のお届けに遅れが発生しています。  
 また、今後の天候状況により、その他の地域でも遅れが発生する場合がございます。

# 大雨の影響によるお荷物のお届けについて

## (7月9日 9:00 更新)

2020年7月9日

お客さま各位

いつもヤマト運輸をご利用いただき、ありがとうございます。

7月4日(土)から発生している大雨やそれともなう河川の氾濫などの影響により、大分県・熊本県の下記エリアにおいて、全国からのお荷物の荷受けを停止しております。

また、全国から九州地域あてのお荷物のお届けについて、高速道路における道路規制などの影響により、1~2日の遅れが生じております。

このほか、岐阜県、長野県の一部地域で、道路規制の影響や集荷・配達業務の見合わせなどにより、荷物のお届けに遅れが生じております。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご了承いただけますようお願い申し上げます。

### ■全国からのお荷物の荷受けを停止しているエリア

都道府県	市区町村	町名
大分県	由布市	庄内町阿蘇野、庄内町直野内山、庄内町野畑、湯布院町下湯平、湯布院町湯平
	日田市	上津江・中津江・川下、天瀬町赤岩、天瀬町桜竹、天瀬町湯山、前津江町赤石、前津江町大野、前津江町柚木、上津江町上野田、上津江町川原、中津江町合瀬、中津江町栃野
熊本県	人吉市	全域
	阿蘇郡	小国町大字下城

都道府県	市区町村	町名
	球磨郡	全域
	葦北郡	全域
	八代市	坂本町、二見赤松町、二見下大野町、二見洲口町、二見野田崎町、二見本町

- ※上記エリアにおいて、現地での通信環境などの関係上、お荷物に関する情報入力やお問い合わせへのご回答にお時間をいただく状況が発生しております。何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

お荷物の遅延や一部商品(クール宅急便)の荷受け停止、営業所の窓口受付業務の休止などの詳細につきましては、弊社ホームページの「[お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について](#)」をご覧ください。

次回の更新は、7月10日(金)9時を予定しております。

お問い合わせは、[弊社サービスセンター](#)までお願いいたします。

(フリーダイヤル 0120-01-9625、携帯電話からはナビダイヤル 0570-200-000)

以上

## お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について

### 宅急便等のお届け遅延状況について

ただいま、下記地域あてのお荷物についてお届けが遅れが生じております（営業所へのお引取りを含む）。大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいませよう、よろしくお願いたします。

- 全国から下記地域あてのお荷物について、荷受けを停止しております

2020年07月09日 09時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
熊本県	人吉市・八代市（坂本町・二見赤松町・二見下大野町・二見洲口町・二見野田崎町・二見本町）・葦北郡・球磨郡・阿蘇郡（小国町大字下城）	全商品	大雨	大雨の影響により、全商品の取扱を見合わせております。
大分県	日田市（有田・日高・高瀬・友田・夜明・小野）	クール宅急便	大雨	大雨の影響により、クール宅急便のお預かり・お届けを見合わせております。
大分県	由布市（庄内町阿蘇野・庄内町直野内山・庄内町野畑・湯布院町下湯平・湯布院町湯平）	全商品	大雨	大雨の影響により、全商品の取扱を見合わせております。
大分県	日田市（上津江・中津江・川下・天瀬町赤岩・天瀬町桜竹・天瀬町湯山・前津江町赤石・前津江町大野・前津江町柚木・上津江町上野田・上津江町川原・中津江町合瀬・中津江町栃野）	全商品	大雨	大雨の影響により、全商品の取り扱いを見合わせております。

- 全国から下記地域あてのお荷物について、お届けが遅れが生じております

2020年07月09日 09時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
宮城県	石巻市（折浜・小竹浜）・伊具郡丸森町	全商品	台風	2019年に発生した台風19号の影響によりお届けが遅れております
長野県	長野市	全商品	大雨	大雨の影響により、集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の荷受けは遅延了承での承りになります。
岐阜県	高山市・飛騨市・下呂市・郡上市・中津川市・恵那市	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の荷受けは遅延了承にての承りになります。

※なお、上記周辺の地域でも状況により遅延が発生することがございます。

※東日本大震災の影響に伴う最新のサービス取り扱い状況につきましては、[こちら](#)よりご参照ください。

お問い合わせは、各地域のサービスセンターまでお願いいたします。

[サービスセンター一覧](#)

### 大雨の影響による集荷・配達状況について

ただいま、下記の地域でのお荷物の集荷・配達について、一時的に制限がでております。大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいませよう、よろしくお願いたします。

- 集荷・配達停止中地域

2020年07月09日 09時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
熊本県	人吉市・球磨郡・葦北郡（芦北町・津奈木町）・八代市（坂本町・泉町・二見赤松町・二見下大野町・二見洲口町・二見野田崎町・二見本町）	全商品	大雨	大雨の影響により集荷・配達業務を停止しております。