



大雨の影響によるお荷物のお届けについて

(7月17日 9:00 更新)

2020年7月17日

お客さま各位

いつもヤマト運輸をご利用いただき、ありがとうございます。

7月4日(土)から発生している大雨やそれにともなう河川の氾濫などの影響により、岐阜県・熊本県の下記エリアにおいて、全国からのお荷物の荷受けを停止しております。

このほか、岐阜県・長野県・島根県・福岡県・大分県・熊本県の一部地域で、道路規制の影響などにより、荷物のお届けに遅れが生じております。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご了承いただけますようお願い申し上げます。

■全国からのお荷物の荷受けを停止しているエリア

都道府県	市区町村	町名
岐阜県	下呂市	小坂町
熊本県	人吉市	鍛冶屋町、大工町、紺屋町、九日町、上青井町、駒井田町、下青井町、中青井町、上新町、下新町、五日町、宝来町、相良町、上薩摩瀬町、下薩摩瀬町、木地屋町、東大塚町、西大塚町、田野町、上永野町、下永野町、矢黒町、上戸越町、下戸越町、鹿目町、下林町、温泉町、中神町、中城町、大野町、矢岳町
	球磨郡	多良木町槻木、球磨村、山江村万江乙、山江村万江丙
	葦北郡	津奈木町福浜、芦北町(横居木、海浦、井牟田、立川、大尼田、松生、伏木氏、白岩、天月、女島、古石、簸瀬、吉尾、大岩、黒岩、上原、海路、白石、告、白木)

都道府県	市区町村	町名
	八代市	坂本町(鮎婦、荒瀬、市ノ俣、鎌瀬、川嶽、西部、坂本、中谷、中津道、葉木、深水)

- ※岐阜県高山市、大分県日田市の一部エリアで荷受けを停止しておりましたが、7月17日(金)より荷受けを再開しております。
- ※上記エリアにおいて、現地での通信環境などの関係上、お荷物に関する情報入力やお問い合わせへのご回答にお時間をいただく状況が発生しております。何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

お荷物の遅延や一部商品(クール宅急便)の荷受け停止、営業所の窓口受付業務の休止などの詳細につきましては、弊社ホームページの「[お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について](#)」をご覧ください。

次回の更新は、7月20日(月)9時を予定しております。

お問い合わせは、[弊社サービスセンター](#)までお願いいたします。

(フリーダイヤル 0120-01-9625、携帯電話からはナビダイヤル 0570-200-000)

お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について

宅急便等のお届け遅延状況について

ただいま、下記地域あてのお荷物についてお届けに遅れが生じております(営業所へのお引取りを含む)。

大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいませよう、よろしくお願いいたします。

- 全国から下記地域あてのお荷物について、荷受けを停止しております

2020年07月17日 11時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
岐阜県	下呂市(小坂町)	全商品	大雨	大雨による道路障害の影響の為、全商品の取扱いを見合わせております。
熊本県	八代市坂本町(鮎婦・荒瀬・市ノ俣・鎌瀬・川嶽・西部・坂本・中谷・中津道・葉木・深水)	全商品	大雨	大雨の影響により、全商品の取扱いを見合わせております。
熊本県	葦北郡(津奈木町福浜・芦北町(横居木・海浦・井牟田・立川・大尼田・松生・伏木氏・白岩・天月・女島・古石・筋瀬・吉尾・大岩・黒岩・上原・海路・白石・告・白木))	全商品	大雨	大雨の影響により、全商品の取扱いを見合わせております。
熊本県	球磨郡(多良木町槻木・球磨村・山江村万江乙山江村万江丙)	全商品	大雨	大雨の影響により、全商品の取扱いを見合わせております。
熊本県	人吉市(鍛冶屋町・大工町・紺屋町・九日町・上青井町・駒井田町・下青井町・中青井町・上新町・下新町・五日町・宝来町・相良町・上薩摩瀬町・下薩摩瀬町・木地屋町・東大塚町・西大塚町・田野町・上永野町・下永野町・矢黒町・上戸越町・下戸越町・鹿目町・下林町・温泉町・中神町・中城町・大野町・矢岳町・段塔町)	全商品	大雨	大雨の影響により、全商品の取扱いを見合わせております

- 全国から下記地域あてのお荷物について、お届けに遅れが生じております

2020年07月17日 11時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
長野県	松本市(安曇上高地)	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の荷受けは遅延了承での承りになります。
長野県	下伊那郡喬木村大島	全商品	道路障害	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の受付けは遅延了承での承りになります。

岐阜県	高山市上宝町・奥飛騨温泉郷	全商品	大雨	大雨の影響で遅延が発生しております。遅延了承の上荷受をお願いいたします
島根県	江津市桜江町(大貫・川越・田津)	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の受付けは遅延了承での承りになります。
福岡県	みやま市(山川町甲田)	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の荷受けは遅延了承での承りになります。
熊本県	八代市坂本町(百済来上・百済来下・田上・鶴喰)	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の受付けは遅延了承での承りになります
熊本県	阿蘇郡小国町(下城)・八代市(二見赤松町・二見下大野町・二見洲口町・二見野田崎町・二見本町)	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の受付けは遅延了承での承りになります。
熊本県	球磨郡(五木村・相良村・水上村江代・山江村山田)	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の受付けは遅延了承での承りになります。
熊本県	人吉市(下城本町・合ノ原町・井ノ口町・七地町・蟹作町・東間上町・東間下町・浪床町・原城町・上原町・富ヶ尾町・麓町新町・老神町・田町・南町・寺町・土手町・灰久保町・蓑野町・古仏頂町・西間下町・西間上町・上林町・中林町・下原田町・上原田町・上田代町・下田代町・大畑町・大畑麓町・上漆田町・下漆田町・東漆田町・赤池水無町・赤池原町・城本町・鬼木町・願成寺町・北泉田町・鶴田町・瓦屋町・南願成寺町・七日町・二日町・南泉田町)	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の受付けは遅延了承での承りになります。
大分県	日田市(川下・天瀬町赤岩・天瀬町桜竹・天瀬町湯山・上津江町上野田・上津江町川原・中津江町栃野・中津江町合瀬)	全商品	大雨	大雨の影響により集配業務に遅延が発生しております。左記あての荷物の受付けは遅延了承での承りになります。

※なお、上記周辺の地域でも状況により遅延が発生することがございます。

※東日本大震災の影響に伴う最新のサービス取り扱い状況につきましては、[こちら](#)よりご参照ください。

お問い合わせは、各地域の[サービスセンター](#)までお願いいたします。

[サービスセンター一覧](#)

大雨の影響による集荷・配達状況について

ただいま、下記の地域でのお荷物の集荷・配達について、一時的に制限がでております。

大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいませよう、よろしく申し上げます。

●集荷・配達停止中地域

2020年07月17日 11時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
岐阜県	下呂市(小坂町)	全商品	大雨	大雨による道路障害の影響により、集荷・配達業務を停止しております。
熊本県	人吉市(鍛冶屋町・大工町・紺屋町・九日町・上青井町・駒井田町・下青井町・中青井町・上新町・下新町・五日町・宝来町・相良町・上薩摩瀬町・下薩摩瀬町・木地屋町・東大塚町・西大塚町・田野町・上永野町・下永野町・矢黒町・上戸越町・下戸越町・鹿目町・下林町・温泉町・中神町・中城町・大野町・矢岳町・段塔町)	全商品	大雨	大雨の影響により、集荷・配達業務を停止しております
熊本県	葦北郡(津奈木町福浜・芦北町(横居木・海浦・井牟田・立川・大尼田・松生・伏木氏・白岩・天月・女島・古石・簸瀬・吉尾・大岩・黒岩・上原・海路・白石・告・白木))	全商品	大雨	大雨の影響により集荷・配達業務を停止しております。
熊本県	球磨郡(多良木町槻木・球磨村・山江村万江乙山江村万江丙)	全商品	大雨	大雨の影響により集荷・配達業務を停止しております。
熊本県	八代市坂本町(鮎婦・荒瀬・市ノ俣・鎌瀬・川嶽・西部・坂本・中谷・中津道・葉木・深水)	全商品	大雨	大雨の影響により集荷・配達業務を停止しております。

お知らせ

令和2年7月豪雨の影響について

【2020年7月17日（金）0時現在】

2020年7月17日

令和2年7月豪雨の影響について、以下のとおり、お知らせいたします。
お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

郵便局の窓口休止状況（2020年7月16日 9:00現在）

[別紙（PDF96kバイト）](#) のとおり窓口を休止しております。

ゆうパック等の引き受け停止

次の表の地域宛てのゆうパック（保冷扱い含む。）、ゆうパケット（クリックポストを含む。）およびゆうメールの引き受けを停止しております。

なお、郵便物については、通常どおり引き受けを行っておりますが、大幅な遅れが発生しております。

ゆうパック等[※]の引き受けを停止する宛地および郵便番号

県名	市区町村名	郵便番号（7桁、上5桁）	
熊本県	人吉市		868-08XX
	球磨郡山江村	868-00XX	-
	球磨郡相良村		868-0101
	球磨郡球磨村		869-64XX
	葦北郡芦北町の一部	869-62XX	-
	八代市の一部	869-52XX	869-61XX
大分県	日田市の一部	877-03XX	-

ゆうパック（保冷扱いを含む。）、ゆうパケット（クリックポストを含む。）およびゆうメールをいいます。

お届け状況

次の表の地域において郵便物・ゆうパックなどのお届けに遅れが発生しております。
なお、今後の天候状況により、これらの地域以外でもお届けに遅れが発生する場合がございます。

配達を休止している地域

都道府県名	市区町村名
長野県	松本市の一部（上高地）
岐阜県	高山市高根町の一部、高山市朝日町西洞の一部、郡上市大和町島の一部、恵那市長島町の一部
静岡県	浜松市天竜区水窪町奥領家の一部
大分県	日田市中津江村、日田市上津江町
熊本県	人吉市、球磨郡相良村、球磨郡山江村、葦北郡芦北町（上原、簸瀬、大岩、海路、黒岩、吉尾）、球磨郡球磨村、八代市坂本町

遅れが発生する可能性がある地域

都道府県名	市区町村名
岐阜県	高山市奥飛騨温泉郷の一部、下呂市小坂町の一部
愛知県	北設楽郡豊根村富山
福岡県	朝倉市の一部、うきは市の一部、大川市の一部、大牟田市の一部、小郡市の一部、久留米市の一部、筑後市の一部、みやま市の一部、柳川市の一部、八女市の一部、朝倉郡筑前町の一部、朝倉郡東峰村の一部、三井郡大刀洗町の一部、三潴郡大木町の一部、八女郡広川町の一部
佐賀県	佐賀県の一部
長崎県	長崎県の一部
熊本県	葦北郡津奈木町、葦北郡芦北町（上記以外）、八代市（坂本町以外）
大分県	日田市の一部

[前のページへ戻る](#)