



台風 19 号の影響による荷物のお届けについて(10 月 21 日 9 時 00 分現在)

2019 年 10 月 21 日

お客さま各位

いつもヤマト運輸をご利用いただきまして、ありがとうございます。

台風 19 号の影響により、全国からのお荷物の受付を一時停止しておりました各地域について、順次、受付を再開しております。

お荷物の受付を停止している地域のお客さまにはご迷惑をお掛けしますが、被災地域周辺の弊社営業所での、お荷物の受け取りとお荷物の発送は可能です。

また、避難所へのお荷物のお届けもいたします。下記のとおり、弊社営業所および避難所へのお荷物の発送方法について、ご案内いたします。

■荷物のお届けに影響が出ている地域について

東京都西多摩郡奥多摩町日原あて、長野県長野市の一部地域あての全てのお荷物につきまして、受付を停止しております。

また、長野県北部地域あてのクール宅急便について、受付を停止しております。

これらの地域のほか、宮城県・福島県・長野県の一部地域においても、お荷物のお届けに遅れが生じております。

お荷物の受付を停止する地域や、遅延などの詳細につきましては、弊社ホームページの「[お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について](#)」をご覧ください。

次回の更新は、10 月 22 日(火)9 時を予定しております。

■弊社営業所や避難所への荷物のご発送について

被災地周辺の弊社営業所をご案内いたします。

下記、営業所では、店頭でのお荷物のお受け取り、また、全国へのお荷物の発送についても受付いたします。

- 福島県郡山市周辺の弊社営業所は[こちら](#)
- 栃木県鹿沼市周辺の弊社営業所は[こちら](#)
- 栃木県小山市周辺の弊社営業所は[こちら](#)
- 長野県長野市周辺の弊社営業所は[こちら](#)

<弊社営業所や避難所あての荷物をご発送いただく際のお願い>

●ご依頼主のお客さま

- 送り状には、お届け先のお客さまの携帯電話番号を必ずご記入いただきますようお願いいたします。
- 荷物をご発送いただいた際、送り状に記載された「お問い合わせ伝票番号」を、お届け先のお客さまにお伝えいただきますようお願いいたします。
- 避難所あてのお荷物について、お届けできない場合は、返品させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<弊社 営業所や避難所へご発送いただく場合の送り状のご記入方法>

【福島県】 郡山市 周辺の弊社 営業所

2019年10月18日 9:00時点

以下の弊社 営業所につきましては、店頭で荷物をお受け取りいただけます。（営業時間欄が「営業停止中」となっているところを除く）
これらの営業所では、全国への荷物のご発送についても受付いたします。

	営業所名	郵便番号	住所	営業時間	備考
	郡山日出山センター	963-8825	福島県郡山市石塚5-6-9	受付停止	河川氾濫による冠水のため、受付を停止しております
1	郡山安積センター	963-0107	福島県郡山市安積二丁目3-65番地1	8時～21時	
2	郡山中町センター	963-8004	福島県郡山市中町2-9	8時～21時	
3	郡山喜久田センター	963-0541	福島県郡山市喜久田町堀之内字釜場東1-4-9	8時～21時	
4	郡山山根センター	963-8832	福島県郡山市山根町2-25	8時～21時	
5	郡山八山田センター	963-8053	福島県郡山市八山田西5丁目7-4	8時～21時	
6	郡山並木センター	963-8026	福島県郡山市並木3丁目6番地7	8時～21時	
7					
8					
9					
10					

【栃木県】 鹿沼市 周辺の弊社 営業所

2019年10月18日 9:00時点

以下の弊社 営業所につきましては、店頭で荷物をお受け取りいただけます。（営業時間欄が「営業停止中」となっているところを除く）
これらの営業所では、全国への荷物のご発送についても受付いたします。

	営業所名	郵便番号	住所	営業時間	備考
	鹿沼久野センター	322-0303	栃木県鹿沼市久野594-1	受付停止	河川氾濫による冠水のため、受付を停止しております
1	鹿沼中央センター	322-0045	栃木県鹿沼市上殿町字宿東57-1	8時～21時	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

【栃木県】 小山市 周辺の弊社 営業所

2019年10月18日 9:00時点

以下の弊社 営業所につきましては、店頭で荷物をお受け取りいただけます。（営業時間欄が「営業停止中」となっているところを除く）
これらの営業所では、全国への荷物のご発送についても受付いたします。

	営業所名	郵便番号	住所	営業時間	備考
	小山白鷗大前センター	323-0041	栃木県小山市大行寺上川原979-1	受付停止	河川氾濫による冠水のため、受付を停止しております
1	小山城北センター	323-0021	栃木県小山市稲葉郷67-61	8時～21時	
2	小山横倉センター	323-0823	栃木県小山市向原新田字向原98-80	8時～21時	
3	小山出井センター	323-0808	栃木県小山市出井明光758-7	8時～21時	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

【長野県】 長野市 周辺の弊社 営業所

2019年10月18日 9:00時点

以下の弊社 営業所につきましては、店頭で荷物をお受け取りいただけます。（営業時間欄が「営業停止中」となっているところを除く）
これらの営業所では、全国への荷物のご発送についても受付いたします。

※ただし、お受け取り・ご発送ともに、クール宅急便のお荷物については受け付けることができませんのでご了承ください。

	営業所名	郵便番号	住所	営業時間	備考
	アツルライオンセンター	381-0003	長野県長野市大字穂保中ノ配317-1	受付停止	河川氾濫による冠水のため、受付を停止しております
	篠ノ井センター	388-8006	長野県長野市篠ノ井御懸川660	受付停止	河川氾濫による冠水のため、受付を停止しております
1	長野徳間センター	381-0041	長野県長野市大字徳間3129番地	8時～21時	
2	長野屋島センター	381-0025	長野県長野市大字北長池271-5	8時～21時	
3	須坂センター	382-0071	長野県須坂市大字小河原3112-1	8時～21時	
4	長野上松センター	380-0802	長野県長野市上松4丁目30-23	8時～21時	
5	須坂南センター	382-0047	長野県須坂市大字幸高218-1	8時～21時	
6	長野稲葉センター	380-0911	長野県長野市稲葉2488-1	8時～21時	
7	長野中御所センター	380-0935	長野県長野市中御所4丁目7番25号	8時～21時	
8	長野大橋センター	381-2207	長野県長野市大橋南2-13	8時～21時	
9	長野西和田センター	381-0004	長野県長野市大町706-1	8時～21時	
10	長野今井センター	381-2234	長野県長野市川中島町今里114-1	8時～21時	
11	信州川中島センター	381-2214	長野県長野市稲里町田敷1595番5	8時～21時	

① 弊社 営業所あてにご発送いただく場合

「お問い合わせ伝票番号」を
お届け先のお客さまにお伝えください

お届け先のお客さまの
携帯電話番号をご記入ください

営業所の郵便番号を
ご記入ください

宅急便 (M) 19

TO 郵便番号 * * * * *

お問い合わせ伝票番号 2318-2477-5652

お電話 TEL (お受け取り希望日) 090 * * * * *

住所 00 00 市 00 * - * - *

令和センター止め

氏名 (お受け取り希望日) 黒猫 太郎

品名欄には、品名に加え
お届け先のお客さまのご自宅住所をご記入ください

品名欄 食品・衣料品
自宅：00 00 市 00 * - * - *

品名欄 03 (* * * * *) * * * * *

住所 東京都中央区 銀座

氏名 (お受け取り希望日) 大和 太郎 様

弊社 営業所の住所・名称、お客様名をご記入ください
(住所は上記の営業所のご案内をご参照ください)

② 避難所あてにご発送いただく場合

「お問い合わせ伝票番号」を
お届け先のお客さまにお伝えください
お届け先のお客さまの
携帯電話番号をご記入ください

避難所の郵便番号を
ご記入ください

The image shows a Yamato Express shipping label with the following fields and annotations:

- Tracking Number:** 2318-2477-5652
- Sender's Address:** 090***** (Red arrow points to this field)
- Recipient's Address:** 00県00市00 (Red box highlights this field, with a red arrow pointing to it from the text above)
- Recipient's Name:** 00小学校 避難所 (Red arrow points to this field)
- Recipient's Phone Number:** 03***** (Red arrow points to this field)
- Item Name:** 食品・衣料品 (Red box highlights this field, with a red arrow pointing to it from the text above)
- Sender's Name:** 大和 太郎 様
- Sender's Address:** 東京都中央区銀座 (Red arrow points to this field)

品名欄には、品名に加え
お届け先のお客さまのご自宅住所をご記入ください

避難所の住所・名称、お客様名をご記入ください

お問い合わせは、弊社サービスセンターまでお願いいたします。

(フリーダイヤル 0120-01-9625、携帯電話からはナビダイヤル 0570-200-000)

以上