

台風 19 号の影響による荷物のお届けについて (10 月 16 日 9 時 00 分現在)

2019 年 10 月 16 日

お客さま各位

いつもヤマト運輸をご利用いただきまして、ありがとうございます。

台風 19 号の影響により、全国からのお荷物の受付を一時停止しておりました各地域について、順次、受付を再開しております。

ただし、宮城県伊具郡丸森町あて、福島県石川郡平田村西山と郡山市の一部地域あて、および長野県長野市の一部地域あてのお荷物につきましては、受付を停止しております。

また、宮城県角田市あてのクール宅急便、および長野県の一部地域(県北部)あてのクール宅急便・ゴルフ宅急便・往復宅急便・タイムサービス・ネコポス・クロネコ DM 便について、受付を停止しております。

これらの地域のほか、南東北・北関東の一部地域や沖縄県などにおいても、お荷物のお届けに遅れが生じております。また、営業所での受付業務を停止する場合がございます。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご了承くださいますようお願い申し上げます。

お荷物の受付を停止する地域や、遅延などの詳細につきましては、弊社ホームページの「[お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について](#)」をご覧ください。

次回の更新は、10 月 16 日(水)14 時を予定しております。

お問い合わせは、[弊社サービスセンター](#)までお願いいたします。

(フリーダイヤル 0120-01-9625、携帯電話からはナビダイヤル 0570-200-000)

以上

お荷物の集配および宅急便センターの営業状況について

宅急便等のお届け遅延状況について

ただいま、下記地域あてのお荷物についてお届けに遅れが生じております（営業所へのお引取りを含む）。大変ご迷惑をお掛けしますが、ご了承くださいますよう、よろしくお願いいたします。

●全国から下記地域あてのお荷物について、荷受けを停止しております

2019年10月16日 10時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
宮城県	伊具郡丸森町	全商品	台風	台風19号にともなう河川氾濫などの影響により荷物の受付を停止いたします。
福島県	石川郡平田村西山・郡山市（十貫河原・水門町・田村町金屋・田村町上行合・田村町川曲・田村町下行合・田村町徳定・田村町栃本・田村町栃山神・向河原町）	全商品	台風	台風19号の影響により、荷物の受付を停止しております。
長野県	長野市（全商品荷受を停止している町名を除く）飯山市・上田市・上高井郡（小布施町・高山村）・上水内郡（飯綱町・小川村・信濃町）・北佐久郡（軽井沢町・立科町・御代田町）・小諸市・佐久市・下高井郡（木島平村・野沢温泉村・山ノ内町）・下水内郡栄村・須坂市・小県郡（青木村・長和町）・千曲市・東御市・中野市・埴科郡坂城町・南佐久郡（川上村・北相木村・小海町・佐久穂町・南相木村・南牧村）	「備考」参照	台風	クール宅急便・ゴルフ宅急便・スキー宅急便・往復宅急便・タイムサービス・ネコボス・クロネコDM便 上記商品は、台風19号にともなう河川氾濫などの影響により荷受を停止しております。
長野県	長野市（赤沼・津野・穂保・大町・豊野町浅野・豊野町豊野・豊野町石・豊野町南郷・松代温泉・篠ノ井塩崎）	全商品	台風	台風19号の影響にともなう河川氾濫などの影響により荷受を停止しております

●全国から下記地域あてのお荷物について、お届けに遅れが生じております

2019年10月16日 10時現在

都道府県	地域詳細	対象商品	理由	備考
宮城県	角田市	全商品（ただし、クール宅急便は荷受停止中）	台風	台風19号の影響により遅延が予想されます。遅延をご了承頂いての荷受になります。
宮城県	全域（伊具郡丸森町を除く）	全商品	台風	台風19号の影響により遅延が予想されます。遅延をご了承頂いての荷受になります。
福島県	全域（荷受停止地域を除く）	全商品	台風	台風19号の影響により遅延が予想されます。遅延をご了承頂いての荷受になります。
栃木県	全域	全商品	台風	台風19号の影響により遅延が予想されます。遅延をご了承頂いての荷受になります。

長野県	長野市（全商品荷受を停止している町名を除く）・飯山市・上田市・上高井郡（小布施町・高山村）・上水内郡（飯綱町・小川村・信濃町）・北佐久郡（軽井沢町・立科町・御代田町）・小諸市・佐久市・下高井郡（木島平村・野沢温泉村・山ノ内町）・下水内郡栄村・須坂市・小県郡（青木村・長和町）・千曲市・東御市・中野市・埴科郡坂城町・南佐久郡（川上村・北相木村・小海町・佐久穂町・南相木村・南牧村）	全商品（ただし、備考に記載の商品は荷受停止中）	台風	クール宅急便・ゴルフ宅急便・スキー宅急便・往復宅急便・タイムサービス・ネコポス ・クロネコDM便は荷受を停止しております。 その他商品は、台風19号にともなう河川氾濫などの影響によりお届けに遅れが生じております。
沖縄県	全域	全商品	台風	台風の影響によりお届けに遅れが生じております。遅延を了承頂いての荷受になります

※なお、上記周辺の地域でも状況により遅延が発生することがございます。

※東日本大震災の影響に伴う最新のサービス取り扱い状況につきましては、[こちら](#)よりご参照ください。

お問い合わせは、各地域の[サービスセンター](#)までお願いいたします。

サービスセンター一覧

宅急便センターの営業状況について

下記センターの窓口において、お荷物のお預かり・お引き取りを休止または営業時間を変更しております。

●宅急便センター受付状況

2019年10月16日 10時現在

都道府県	対象宅急便センター	営業状況	理由	備考
宮城県	登米米山センター 登米市 米山町桜岡大又5-1	営業中止	台風	台風19号の影響で河川氾濫による冠水のため、営業を中止しております。
福島県	郡山日出山センター 郡山市 石塚56-9	営業中止	台風	台風の河川氾濫による冠水のため、営業を中止しております。なお、郡山東部センター、郡山中田センターを含みます。
栃木県	鹿沼久野センター 鹿沼市 久野594-1	営業中止	台風	台風19号の影響で河川氾濫による冠水のため、営業を中止しております。
栃木県	小山白鷗大前センター 小山市 大行寺上川原979-1	営業中止	台風	台風19号の影響で河川氾濫による冠水のため、営業を中止しております。
長野県	アップルラインセンター 長野市 大字穂保中ノ配317-1	営業中止	台風	台風19号の影響で河川氾濫による冠水のため、営業を中止しております。
長野県	長野西和田センター 長野市 大町706-1	営業中止	台風	台風19号の影響で河川氾濫による冠水のため、営業を中止しております。
長野県	篠ノ井センター 長野市 篠ノ井御幣川660	営業中止	台風	台風19号の影響で河川氾濫による冠水のため、営業を中止しております。なお、篠ノ井西センターを含みます。