



# クロネコ DM 便の未配達について

2019年1月8日

お客さま各位

いつもヤマト運輸をご利用いただきまして、ありがとうございます。

このたび、岐阜県内の事業所において、クロネコDM便の委託配達員(以下、クロネコメイト)が、2004年から2018年12月までの間に請け負った旧クロネコメール便を含むクロネコDM便の一部である22,956冊を滞留していた事実が判明いたしました。

該当する荷主さまに、順次、お詫びを申し上げ、今後の対応を個別に相談させていただきます。

なお、このクロネコメイトとは、すでに委託契約を解除しました。

ご利用いただいたお客さまをはじめ、皆さまに多大なご迷惑、ご心配をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

今後このような事案を発生させないよう、社員およびクロネコメイトへの指導、教育を徹底し、全社一丸となって再発防止に取り組んでまいります。