

お知らせ

北海道で発生した地震の影響について【2018年9月6日（木）9時00分現在】

2018年9月6日

北海道地方で発生した地震の影響について、以下のとおり、お知らせいたします。
お客さまには、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

北海道宛てゆうパック等の引受停止

地震の影響により北海道宛てのゆうパック・ゆうパケット・ゆうメールの引き受けを停止いたします。

お届け状況

地震の影響により北海道で引受または配達となる郵便物・ゆうパックなどのお届けに大幅な遅れが発生します。

郵便局の窓口休止状況

地震による停電等の影響により、一部の郵便局の窓口業務を休止しております。

お電話によるお問い合わせ

現在、お客様相談センター（固定電話から0120-23-28-86 携帯電話から0570-046-666）におけるお問い合わせ業務を中止させていただいております。

また、郵便物等の再配達や集荷のお申込みに関するお電話が大変繋がりにくくなっております。

恐れ入りますが、郵便物等の再配達のお申し出につきましては、[こちら](#)で受け付けておりますので、ご利用ください。