



お知らせ

お客様各位

ヤマト運輸の社名もしくは類似名称を名乗る迷惑メールについて

最近、ヤマト運輸の社名およびヤマト運輸の商品などの類似名称を名乗る迷惑メールが多発しております。

社名を「ヤマト運輸」や「クロネコメール配送センター」などと名乗り、あたかもお届けの荷物やご不在の荷物を預かかのような内容で出会い系サイトに誘導しております。これはヤマト運輸とは一切関係ない迷惑メールですので、返信をなさないようご注意ください。

ヤマト運輸から発信されるメールのアドレスは「●●●@kuronekoyamato.co.jp」となっており、内容は原則としてお荷物に関するお知らせおよび新商品・新サービスのご案内などになります。

不審なメールを受信された場合は本文中のURLへのアクセスや返信をなさないようご注意をいただき、ご不明な場社サービスセンターまでご連絡ください。

=== 事例 ===

事例[1]

現在、お客様宛のメール配送便をお預かりしております。
配送先のご確認が必要となっておりますのでお手数ではございますが、
下記よりアクセスの上、内容を確認下さいますようお願い致します。
本メール配送便に関して、●●●
(URL表示) <http://●●●>

事例[2]

いつもご利用ありがとうございます。
ヤマト配送です
●●様よりお預かり物が御座います。
【受け渡し番号:】××××-××××-××××

↓ 詳細はこちら ↓
(URL表示) <http://●●●>



お知らせ

お客様各位

ヤマト運輸の名前を装った添付ファイル付きの不審メールにご注意ください

ヤマト運輸の名前を装った添付ファイル付きの不審メールが、不特定多数のお客様に断続的に送信されていますが、運輸からは添付ファイル付きのメールをお送りすることはありません。

不審メールには、ZIP形式のファイルが添付されており、ファイルを開くとコンピューターウイルスに感染することが考えられます。**絶対に添付ファイルを開かず、削除いただきますようお願いいたします。**

万が一、添付ファイルを開いてしまった場合は、ウイルス対策ソフトなどでウイルスチェックを行うことをおすすめいたします。

また、不審メールには、ヤマト運輸からお送りしているメールと同じ「件名」や「差出人アドレス」が表示されている場合がありますので、くれぐれもご注意ください。

ご不明な場合は弊社サービスセンターまでご連絡ください。

※本件については、下記の関連サイトもご参照ください。

☐ 警視庁WEB: 実在する企業を装ったウイルス付きメールに注意！

☐ 独立行政法人情報処理推進機構(IPA)WEB: 情報セキュリティ(ウイルス・不正アクセス)に関するご相談