

平成28年4月21日

お客様各位

遅延発生について

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

表題につきまして、4月14、15日に熊本県を中心に発生した地震の影響で、道路の通行止め及び、損壊により、熊本県を中心に九州地方におきまして大幅な遅延が生じております。指定日ならびに時間帯のご指定におきましては、寛大なるご配慮を賜りお客様へのご案内をいただきますようお願い申し上げます。

記

4月21日8時 時点

● 集配不能地域 ●

市区町村郡		集配できない町域名
阿蘇郡	西原町	河原・小森・鳥子・宮子
	南阿蘇村	河陰・中松・吉田・立野・長野・河陽
阿蘇市		狩野・的石
上益城郡	益城町	杉堂・赤井・安永・馬水・惣領・福富
		広崎・宮園・木山・辻の城・寺迫
	御船町	小坂・高木・滝尾・上野・田代
	甲佐町	上早川・坂谷・西原・子鹿・安平
熊本市	東区	沼山津・画図町下無田
	南区	御幸木部

● 遅延発生地域 ●

地震で高速道通行止めの影響により

【九州全域】

なお、上記周辺の地域でも、状況により遅延が発生する可能性がございます。十分な情報収集をお願いすると共に、指定日・時間帯指定等には、寛大なるご配慮を賜りお客様へのご案内をいただきますようお願い申し上げます。

以上

※営業所引き取りなどの詳しい情報につきましては、弊社ホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

この件に関するお問合せは、下記連絡先までお願い致します。

ヤマト運輸株式会社
福岡物流システム支店
092 - 626 - 8537

平成28年4月20日

お客様各位

その他のサービスの取り扱い状況について

1. 「クロネコDM便」について

4月16日より、全国から熊本県へのお荷物のお預かりと、熊本県内での集配および、店頭でのお荷物のお預かりを一時的に中止しています。

また、九州の一部地域では、お届けに遅延が発生しています。発送に際しては、あらかじめ遅延へのご了承をお願いいたします。

- (1)集配中止地域:熊本県全域
- (2)お届け遅延地域:宮崎県全域、鹿児島県全域

お問い合わせ先

ヤマト運輸(株)サービスセンター

(フリーダイヤル0120-01-9625 携帯電話からはナビダイヤル0570-200-000)

2. 「航空便」について

(1)サービス提供状況

一時的に中止しておりました全国から熊本県への発送荷物のお預かりと、熊本県内での集配および店頭での発送荷物のお預かりを再開しています。

【再開するサービス】

航空便、航空便プロテクトサポート(日付指定・時間指定サービスを除く)

(2)熊本県内でのお届け方法

[1]会社などへのお届け

[2]ヤマトグローバルエクスプレス営業所でのお引取り(熊本県内2か所)

(3)お荷物を発送される際のご注意事項

[1]お届け遅延について

熊本県を含む九州の一部地域では、お荷物のお届けに遅延が発生しています。

お荷物の発送に際しては、あらかじめ遅延へのご了承をお願いいたします。

[2]携帯電話番号の記載

度重なる余震の影響など、現地では日々道路状況などが変化しており、ご指定のお届け先にお伺いできなくなる可能性があります。その場合、お届け先のお客様に直接連絡が取れるよう、送り状の品名欄等の余白へお届け先のお客様と連絡が取れる携帯電話番号の記載をお願いいたします。

(4)お問い合わせ先

ヤマトグローバルエクスプレス(株)の最寄りの営業所までお願いいたします。

<http://www.yamato-ygx.co.jp/office/>