

平成 28 年 4 月 15 日

お取引様各位

ヤマト運輸株式会社
広島物流システム支店
支店長 川本 正徳



熊本県を中心とした地震によるお荷物の遅延に関して

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨日の夜間に発生した熊本県を中心とした地震の影響で本日以降の集配業務に遅れが生じることが確実となりましたので、ご連絡させて頂きました。

現在、九州自動車道の熊本県下において道路の状態異常が多数発生しており、復旧の目処が立っておりません。

昨日発送された荷物につきましても、現在、福岡県で保管している状態です。

しかし、本日の午後から状況を見て集配を開始する見通しですので、本日以降の荷物の扱いについては、数日の遅延了承でお受けすることは可能です。

遅延了承でお受けする範囲は九州地方全域で、特に熊本・宮崎・鹿児島については数日の延着が発生する可能性が高いと推測されますので、ご注意願います。

この件に関するお問い合わせは、弊社サービスセンターまでお願い致します。

フリーダイヤル : 0120-01-9625

ナビダイヤル : 0570-200-000

以上

平成28年4月15日

お客様各位

遅延発生について

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

表題につきまして、4月14日に熊本県を中心に発生した地震の影響で、道路の通行止め及び、損壊により、熊本県を中心に九州地方で集配の停止および遅延が生じております。指定日ならびに時間帯のご指定におきましては、寛大なるご配慮を賜りお客様へのご案内をいただきますようお願い申し上げます。

記

4月15日8時 時点

● 集配不能地域 ●

【熊本県】 全域

● 遅延発生地域 ●

【熊本県】

※熊本県に関しては荷物の送り込みができておりません

【宮崎県】 【鹿児島県】

※お昼以降の配達予定

なお、上記周辺の地域でも、状況により遅延が発生する可能性がございます。十分な情報収集をお願いすると共に、指定日・時間帯指定等には、寛大なるご配慮を賜りお客様へのご案内をいただきますようお願い申し上げます。

以上

この件に関するお問合せは、下記連絡先までお願い致します。

ヤマト運輸株式会社
福岡物流システム支店
092 - 626 - 8537